



Rapport d'activité 2017



*Les Ateliers
de la Bergerette*

Sommaire

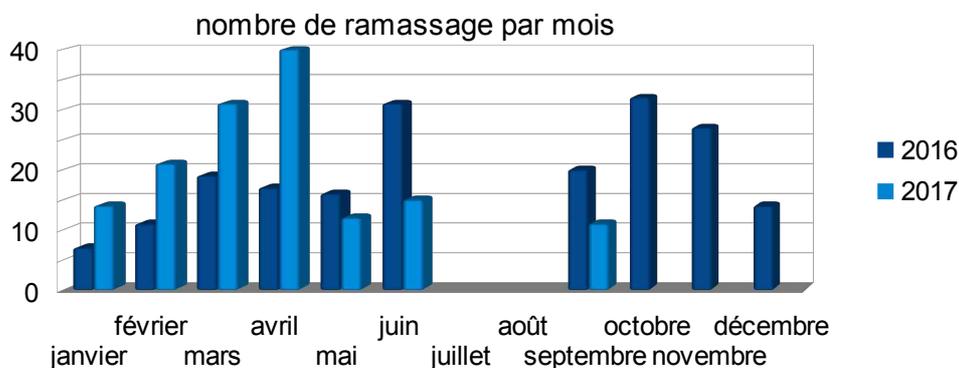
Services et prestations de collecte.....	2
La répartition du nombre de rendez-vous de collecte pour le site de Beauvais.....	2
Répartition du nombre de ramassages par territoires.....	2
Les débarras.....	2
Valorisation.....	3
Le bilan de la valorisation par filière.....	3
Vente.....	4
Evolution des recettes de ventes de réemploi	4
Evolution des chiffres par atelier entre 2016 et 2017.....	4
Sensibilisation	5
La Ressourcerie Mobile.....	5
Le clou'b (le club du clou).....	5
Espace Info Énergie (EIE).....	8
Le Service Public de l'Efficacité Énergétique (SPEE).....	10
Finances et organisation structurelle.....	11
Répartition des modes de financement entre 2016 et 2017 hors subventions.....	11
Répartition des différentes prestations	11
Répartition des différentes charges.....	11
Faits marquants 2017.....	12
Principaux partenaires financiers.....	12
Au niveau national.....	13
Quelques chiffres clés (sur l'année 2016) :.....	13
Au niveau départemental.....	13
Quelques chiffres clés (sur l'année 2016) :.....	13
Annexes.....	14
Actions de sensibilisation réalisées par l'EIE auprès du Jeune Public et du Grand Public	14
Aperçu des supports de communication des projets et évènements 2017.....	16

Services et prestations de collecte

La collecte, 1er pilier des missions d'une Ressourcerie reste à la base des autres activités de l'association.

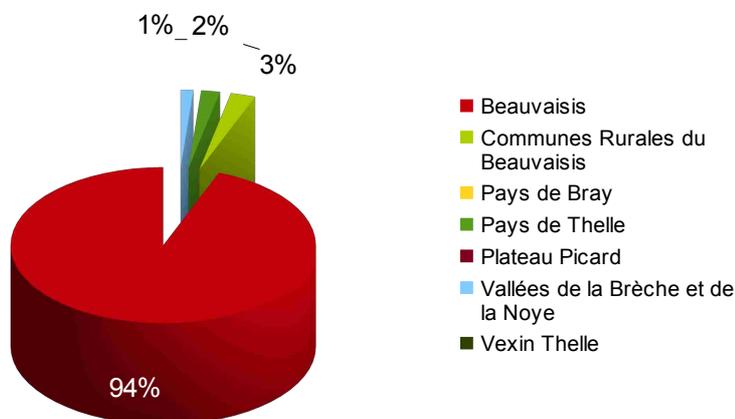
En 2017
144 ramassages
ont été réalisés
contre
194
en 2016

La répartition du nombre de rendez-vous de collecte pour le site de Beauvais



Sur la période de septembre à décembre l'association a eu plusieurs projets ou événements qui ont mobilisé l'ensemble de l'équipe. Il a été nécessaire de limiter les rendez-vous pris pour pouvoir assurer le reste de l'activité. Les rendez-vous de collectes ne sont pas assurés pendant l'été ce qui justifie l'absence de données sur juillet-août 2016 et 2017. 23 tonnes d'objets ont été collectées sur 2017. On estime à 105h le nombre d'heure effectuées en 2017.

Répartition du nombre de ramassages par territoires



L'Agglomération du Beauvaisis bénéficie en grande majorité de la couverture du service de ramassages. Quelques ramassages sont effectués dans les communes voisines. Avec l'extension du territoire de la collectivité en 2017 et 2018 ces chiffres visent à diminuer encore.

Les débarras

Ils représentent en 2017 ; 19,5 % des recettes de prestations de l'association. 7 débarras ont été effectués en 2017 contre 12 en 2016 pour des recettes de 10 553€ contre 11930 € en 2016.

En 2017 :

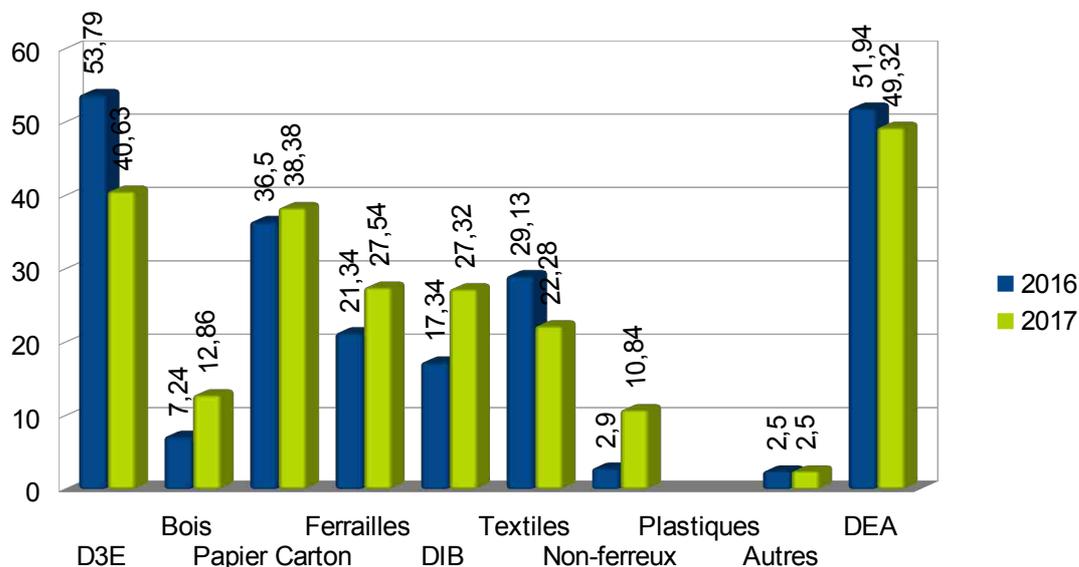
D3E* : 40,63t
 Bois : 12,86t
 Papier-carton : 38,38t
 Ferrailles : 27,54t
 DIB : 27,32t
 Textiles : 22,28t
 Non-ferreux : 10,84t
 DEA* : 49,32t

Total valorisé/recyclé hors réemploi : **204 t** collectées majoritairement sur le Beauvaisis. Contre 205t en 2016

Valorisation

On parle de valorisation lorsque que l'on augmente la valeur d'un objet ou d'un bien. Il s'agit ici, de valoriser les déchets par la réutilisation ou le recyclage des objets. A l'inverse certains déchets partiront en dernier recours à l'enfouissement (les Déchets Industriels Banals ; DIB).

Le bilan de la valorisation par filière

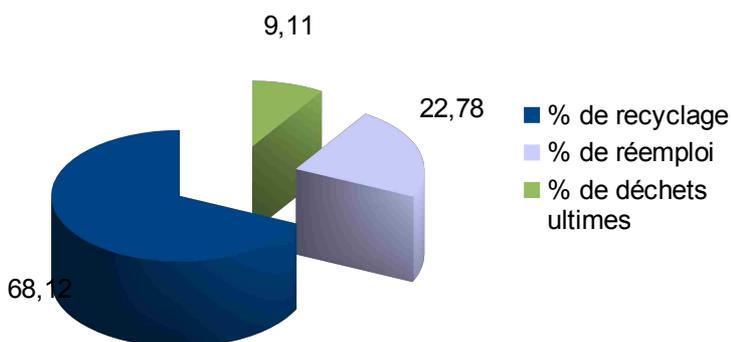


*D3E : Déchets d'Equipements Electroniques et Electroménager, Autres ; Batteries, verre, tubes néons, piles, huiles de friture, circuits imprimés, DEA : Déchets d'Éléments d'Ameublement...

L'association des Ateliers de la Bergerette a valorisé 90% des objets collectés en 2017. Le taux de réemploi est de 22% alors que le taux de déchets ultimes est de 9%. Sur l'année 2017 notre partenaire sur le recyclage du textile refusait les couettes, couvertures, coussins ce qui a diminué le tonnage textile et en partie augmenté le tonnage DIB (tout venant).

L'association récupère toujours les objets réutilisables sur la déchetterie d'Auneuil en 2017 grâce à la convention avec l'agglomération du Beauvaisis.

Enfin, les recettes de la vente des matières pour recyclage représentent 9% des recettes liées à l'activité.

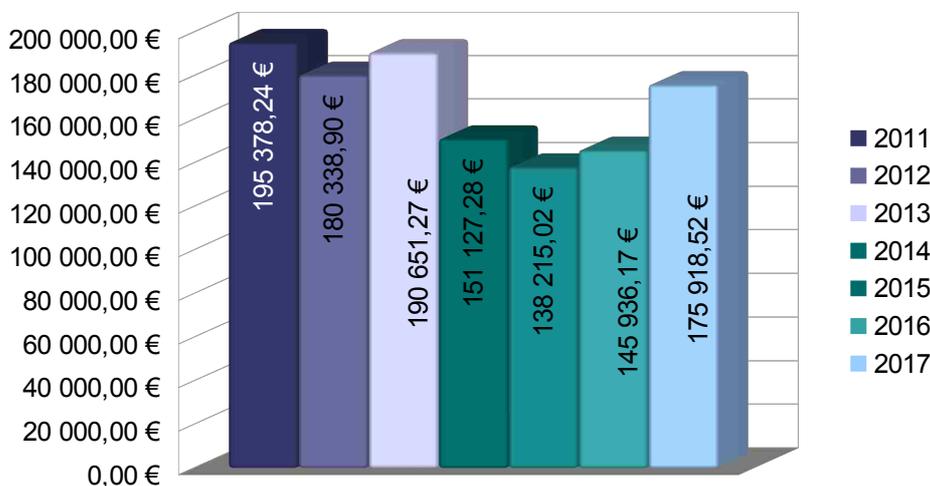


Vente

L'année 2017 est le deuxième exercice entier avec l'exploitation des deux magasins. Nous pouvons donc réaliser une première comparaison cohérente.

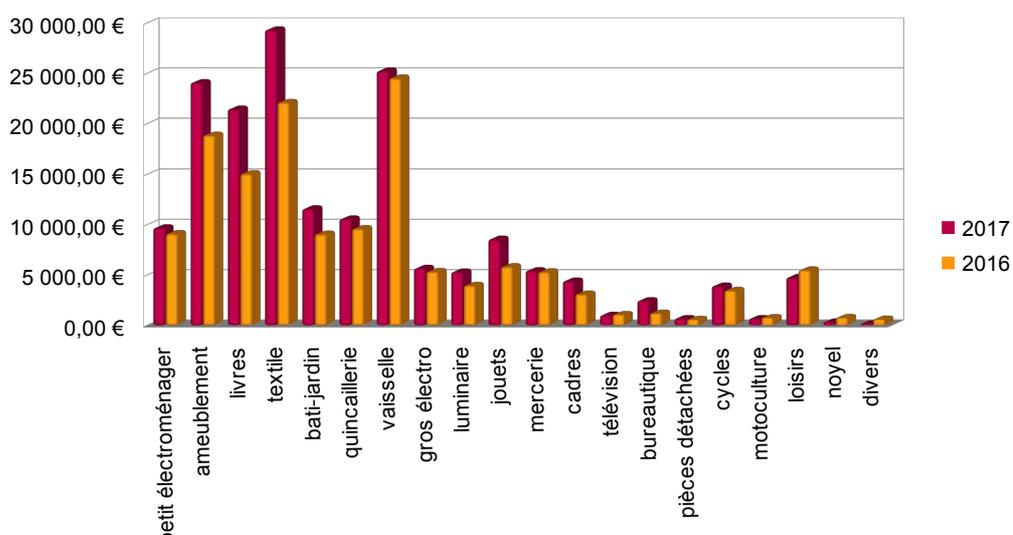
175 918,52€
de chiffre
d'affaires global
sur l'année 2017
contre 145 936€
sur 2016

Evolution des recettes de ventes de réemploi



En 2017 les recettes des magasins de Beauvais sont de 175 918€ contre 145 936 € en 2016. Ce qui correspond à une **augmentation de 20 %**. En 2017 l'ouverture spéciale jeux vidéos au mois d'octobre a réalisée le meilleur chiffre depuis 2011. Enfin, les ventes extérieures (centre-ville de Beauvais, brocantes, ...) et le développement de la communication ont largement contribué à l'augmentation du chiffre d'affaires ainsi qu'à la visibilité et au rayonnement de l'association.

Evolution des chiffres par atelier entre 2016 et 2017



15 ateliers sur 20 ont augmenté leur chiffre d'affaire entre 2016 et 2017, certains allant jusqu'à plus de 40 % d'augmentation. Il s'agit alors d'une évolution homogène des recettes liées à l'activité.

Au total 8
journées
d'animation
(hors Ressourcerie
Mobile)

5554,10€ de
recettes

Sensibilisation

L'éducation à l'environnement, la sensibilisation à la réduction des déchets et aux problématiques environnementales auprès du grand public et du public scolaire reste un des objectifs principaux de l'association.

La Ressourcerie Mobile



Pour la sixième année consécutive, l'opération « Ressourcerie Mobile » a été reconduite du 29 mai au 2 juin. Au total, 2 714kg d'objets ont été déposés contre 2 257 kg en 2016. Il s'agit du meilleur bilan de collecte.

La permanence délocalisée de la ressourcerie sur une semaine permet de développer le rayonnement et l'impact de ces actions en faveur du réemploi.

Cette année, comme lors des premières éditions, nous avons organisé un événement en centre-ville visant à la promotion du réemploi et à la sensibilisation aux enjeux environnementaux.

Les actions de sensibilisation scolaire ayant été largement réduites suite au baisse de financements, ce projet reste un outil particulièrement efficace auprès des habitants des différents quartiers de Beauvais. Il permet de toucher et de solliciter le grand public aux enjeux environnementaux de la réduction des déchets.



Le clou'b (le club du clou)

Forts de l'expérience des Ateliers d'Eco-construction, un travail a été mené durant le deuxième semestre 2016 pour développer au sein de l'association un nouveau dispositif de sensibilisation du grand public aux questions environnementales.

Le Clou'b (Le Club du Clou!) se veut un lieu d'apprentissage de savoir-faire à destination des particuliers, sous forme d'ateliers pratiques. Le concept est de centrer les thématiques des formations autour de deux axes :

- l'encouragement à des comportements plus autonomes et plus économes pour préserver les ressources naturelles et l'énergie (ex : fabrication de ruche ou de cosmétiques 'maison', initiations aux peintures issues de matières bio-sourcées, etc.)
- la sensibilisation à l'utilisation de matériaux issus de la réutilisation dans le

bricolage et les loisirs créatifs (ex : fabrication de meubles en bois de palette, couture à partir de matériaux issus de la récupération, impressions sur T-shirt de réemploi, fabrication de papier recyclé, etc.)

Les matériaux et outils seront au maximum issus de la filière de récupération de la Ressourcerie, afin de promouvoir le concept à un public déjà intéressé par les travaux manuels sans être forcément encore sensibilisé à la thématique déchets. Les formations seront encadrées au maximum par des associations et acteurs locaux.

De janvier à août 2017, les ateliers 2017 ont été construits avec les intervenants afin de construire le premier calendrier d'actions du Clou'b.

Les supports de communication ont été développés (logo, affiche, calendrier) et diffusés (affichage local, réseau social Facebook, moteur de recherche Google, presse locale, lettre d'information..).



« flyer » papier



exemple de « post google »



exemple d'event Facebook

En septembre ont été réalisés les principaux investissements : travaux de mise aux normes électriques et d'éclairage, installation d'un carillon de protection du local, achats de tables.

Huit animations ont été organisées d'octobre à décembre 2017.

Cinq ateliers ont été maintenus et une trentaine de personnes ont pu profiter des ateliers et ainsi être sensibilisées aux problématiques de la réutilisation. Le public sensibilisé par les ateliers réalisés est plus large que celui des seuls participants, car la communication sur les ateliers est aussi un vecteur du message environnemental porté par les ateliers menés.



Atelier couture le 20 octobre 2017



Atelier soudure le 2 décembre 2017

Certains ateliers étaient complets, avec des personnes sur liste d'attente., tandis que d'autres ont du être annulés faute d'inscrit.es. Des déductions ont donc pu être faites quant-à la demande du public. D'autre part une fiche de satisfaction était distribuée par mail aux inscrit.e.s à l'issue des ateliers afin de vérifier et améliorer la qualité des contenus, de l'organisation et de la satisfaction générale des participant.e.s. Les retours via cette fiche ont été très bons à propos de la qualité de l'accueil et des interventions.

Le calendrier 2018 a donc été amorcé en prenant en compte les retours suivants :

- Les ateliers programmés pendant les vacances ou le vendredi engendrent moins d'inscriptions, donc il vaut mieux ne pas y organiser d'ateliers, ou bien ceux qui ont le plus de succès seulement, ou bien accentuer la communication.
- importance pour les particuliers de repartir avec un objet fini (ce n'était pas proposé dans l'atelier mosaïque)

Au total :
28 actions de
sensibilisation
et
319 contacts

Espace Info Énergie (EIE)

Les Ateliers de la Bergerette accueillent un Espace Info Energie (EIE) depuis 2003. Le réseau national des EIE est piloté par l'ADEME. Il a pour mission d'apporter un conseil neutre, objectif et gratuit à l'ensemble de la population sur toutes les thématiques liées à l'énergie.

Le réseau est organisé en dynamique régionale, pilotée par la délégation régionale de l'ADEME. Il est soutenu depuis sa création par l'ADEME, la région Picardie et le conseil général de l'Oise. De plus, l'activité de conseil est intégrée dans le dispositif opérationnel des Point Rénovation Info Service (PRIS) depuis fin 2013.

Des objectifs ont été ciblés afin de développer l'activité de conseil en maîtrise de l'énergie.

Objectif 1 : Pérenniser l'activité de conseil et d'accompagnement des particuliers dans leurs actions de maîtrise de l'énergie au sein des permanences de l'EIE

Au 31 décembre, le service a géré **319 contacts**. Les contacts se font majoritairement par téléphone et peuvent donner lieu à un rendez-vous physique dans les locaux de l'association.

Les rendez-vous représentent 35 % des contacts traités.

Les questions posées par les particuliers portent à **55 % sur les dispositifs d'incitations financières**.

De plus en plus de demandes (**40%**) portent sur des **questions techniques** et en particulier les démarches de projet global.

L'Espace Info Energie informe et relaie vers les dispositifs opérationnels sur les territoires : PIG de l'Oise et de la CAB, Picardie Pass Renovation.

Objectif 2 : Poursuivre les interventions de sensibilisation et d'information de l'EIE aux économies d'énergie et plus généralement à la maîtrise de l'énergie auprès des acteurs locaux (associations, collectivités, grand public)

L'EIE continue de répondre aux demandes des acteurs locaux sur la mise en place d'actions de sensibilisation. Cette année l'Espace Info Energie est intervenu dans **28 manifestations grand public**.

L'Espace Info Energie intervient sur l'émission de France Bleu Picardie « Les experts » sur les thématiques énergie. En 2017, l'EIE a participé à **4 émissions**.

En 2017, suite à la nouvelle répartition territoriale, les conseillers Infos Energie ont favorisé le développement de conventions avec les territoires ci-dessous :

- Un dossier de présentation de la mission Espace Info Energie a été envoyé aux collectivités du Pays de Thelloise, des sablons et des Vexin-Thelle à l'automne 2017.
- Une rencontre de présentation de la mission Espace Info Energie a été faite au service PCAET de la communauté d'Agglomération du Beauvaisis en septembre 2017.
- Une rencontre avec les services techniques de la communauté l'Oise Picarde a eu lieu en automne 2017.
- L'EIE des Ateliers de la Bergerette est en lien étroit avec la plateforme de Picardie Verte pour les missions d'information/conseil aux particuliers et

missions de sensibilisation. Une convention a été proposée à la collectivité.

Objectif 3 : Développer de nouvelles interventions de sensibilisation et d'information sur des thématiques en lien avec la maîtrise de l'énergie.

Suite aux expérimentations en 2013 avec la mise en place d'ateliers pratiques sur l'habitat, les

Ateliers de la Bergerette ont poursuivi ces animations afin de pérenniser le dispositif. Ces ateliers,

encadrés par des professionnels, ont pour but d'apporter des éléments de décisions pratiques ou des savoir-faire dans le domaine de la santé et de l'habitat.

Cette année **8 ateliers pratiques** ont été proposés entre juin et septembre avec plus de **80 participants**.

Ces ateliers sont réalisés en partenariat avec la Briqueterie d'Allonne qui fournit les matériaux.

Les Ateliers d'Eco-Construction

8 ateliers pratiques d'initiation et de découverte, de mai à juillet, encadrés par des professionnels pour faire les bons choix et apprendre des savoir-faire !

- Initiation aux enduits à la terre
- Initiation aux enduits à la chaux
- Rénovation thermique et isolation de la toiture en pratique
- L'humidité, la qualité de l'air et isolation des murs en pratique
- Systèmes énergétiques et visites d'installations
- Réaliser une isolation entre pans de bois
- Rénover un mur en briques
- Construction d'un mur en briques

PROGRAMME 2017

Renseignements, inscriptions et programmes détaillés sur :
www.ateliers-bergerette.org
rubrique ateliers d'eco-construction
☎ 03 44 45 04 22
✉ eie2@ateliers-bergerette.org

Partenaires : MAIRIE DE FRAUCOURT, ADEME, bise, Briqueterie de Wulf, Beauvais, ECO-SPACE



Le Service Public de l'Efficacité Énergétique (SPEE)

En 2017 :

**153 contacts
traités**

Contre 128 en 2016

**42 audits
énergétiques**

contre 48 en 2016

**12 contrats
signés**

Contre 10 en 2016

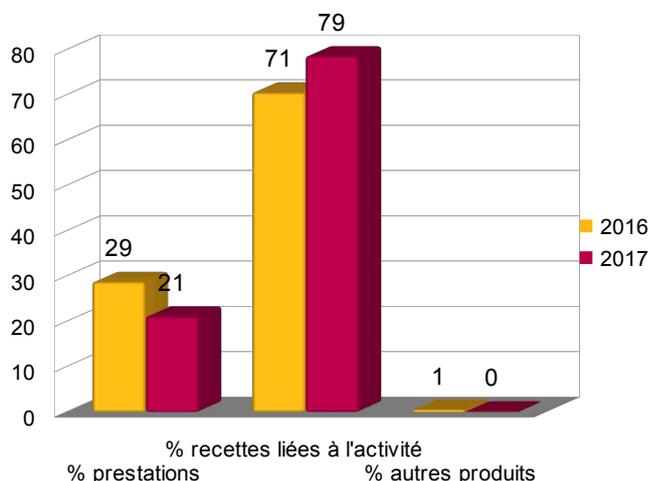
- Accompagner les particuliers dans leur projet de rénovation énergétique
- Intervenir sur le territoire du Beauvaisis Ouest qui comprend les communautés de communes de Picardie Verte et du Pays de Bray. Communauté de communes du plateau picard (depuis 2015)
- Communiquer sur le Picardie Pass Renovation, nom commercial du SPEE
- Réaliser des diagnostics énergétiques chez les particuliers et proposition d'accompagnement dans la phase travaux
- Accompagner les porteurs de projets dans la phase travaux

Finances et organisation structurelle

La part d'**autofinancement a légèrement augmenté** (de 69 % à 72%) mais elle reste stable comme la répartition des charges. Néanmoins la répartition des prestations réalisées par l'association a évolué.

72 %
d'autofinancement
contre 69% en
2016

Répartition des modes de financement entre 2016 et 2017 hors subventions



Les recettes liées à l'activité qui comprennent le chiffre d'affaires (175 918 € contre 145 936 € en 2016.) des magasins et les produits des filières de recyclage (hors REP¹) s'élèvent à 200 843€ contre 170 190€ en 2016. Elles ont augmenté de 18 % néanmoins le montant des prestations a baissé de 45 % et le montant subventions publiques ou aide à l'emploi de 34 %.

Répartition des différentes prestations

De manière générale les prestations ont baissé de 8 % sur l'année 2017 . La gestion de la recyclerie de la Picardie Verte est actuellement gérée par l'association du Grenier Vert. Ceci explique la baisse de 7 % dans le cadre de marchés publics. (75 533€ à 37 032 € en 2017).

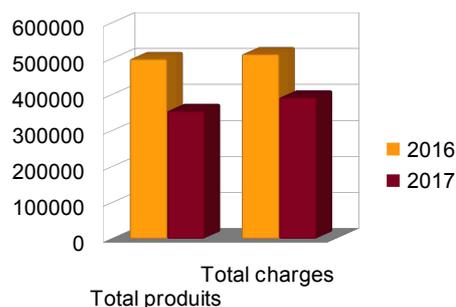
Les animations quant à elles avec la disparition de plusieurs marchés à l'échelle locale et départementale sont passées de 40 % à 12 % en 4 ans. Néanmoins dans les chiffres elles sont passées de 12 330€ à 6536€.

Les débarras restent stables dans les chiffres (10 553€ contre 11 930€ en 2017).

Répartition des différentes charges

Les charges de personnels restent majoritaires (72 %) sur les charges de la structure même si elles ont baissées de 25 % avec le passage de 16,4 ETP en moyenne à 12,4ETP en 2017 avec l'arrêt de la gestion de la recyclerie de la Picardie Verte. Les autres charges de structure (consommables, achats, assurances, ...) sont passées de 22 % à 26 % sur le budget total 2017.

De manière générale l'équilibre financier est très fragile. Néanmoins de nouvelles pistes de sources de financements ont été évoquées pour l'exercice 2018.



1 Responsabilité Elargie aus Producteurs

Faits marquants 2017

- Une service civique a été accueillie début 2017
- 8 pass permis sont venus faire leur 70 heures citoyennes au sein de l'association
- Chantier de la treve hivernale : ateliers ; hangar, bâti
- Nouvelle saison de chantier en juin 2016 : non-ferreux, magasins, hangar,
- Lancement des premiers ateliers du clou'b
- Renouvellement formations incendie, SST, ...
- Partenariat avec Emmaus et le Syndicat Mixte du Département de l'Oise.
- Réunions inter-recycleries
- Ventes extérieures : bourses aux livres le 23/09, vente place Jeanne Hachette le 14/10 et ventes sur des brocantes locales (crevecoeur, ...)
- 12,4 ETP en moyenne sur 2017 contre 13 en 2016.
- 3 fin de contrats pour 2 nouvelles embauches

Principaux partenaires financiers



Au niveau national²

Quelques chiffres clés (sur l'année 2016) :

- Près d'**1 français sur 3** habite dans une **commune couverte par un service de Ressourcerie**
- Les Ressourceries comptabilisent **3079 salariés** (dont 19 % en CDI)
- **40800 tonnes** de déchets ont été collectées
- **36% de réemploi/réutilisation**, 56% de recyclage, soit 92% de valorisation pour les DEA, D3E, TLC et autres encombrants
- Parmi 145 ressourceries³ **43** sont des **structures d'emplois pérennes** contre 36 en 2015

Au niveau départemental⁴

Quelques chiffres clés (sur l'année 2016) :

- Sur 504 669 habitants, 333 977 habitants ne disposent pas d'une structure (ressourcerie/recyclerie) sur le territoire intercommunal.
- **9 ressourceries/recycleries** présentes sur le territoire
- En moyenne **89 %** des objets collectés sont **valorisés** (de 85 % à 95%)
- En moyenne **30 %** des objets sont **ré-employés** (de 14 % à 51%)
- Panier moyen à 10,54€
- **186 salariés**
- **3 547 tonnes collectées**

2 Observatoire du réseau des ressourceries sur l'année 2016, ne prend en compte que les structures adhérentes au réseau (145 au total)

3 Idem

4 Données 2016 du Syndicat Mixte du Département de l'Oise (SMDO) celui-ci comprend 9 structures sur 10 du département

Annexes

Actions de sensibilisation réalisées par l'EIE auprès du Jeune Public et du Grand Public

Animation	Date	Localisation	Partenaires	Nombre de Personnes
Salon de l'habitat	24/03/2017	Beauvais	CAB	60
Portes ouvertes Acroterre	01/04/2017	Rue de la Misacard, Lassigny	Réseau artisans	23
France bleu	27/04/2017	Amiens	France bleu Picardie	100
Nature en Bray	29/04/2017	Buicourt	Corrélation	
Expo60	19/05/2017	Elispace, Beauvais	CAB	67
Atelier écoconstruction Terre	20/05/2017	32 rue de Savignies, Beauvais	Briqueterie Allonne	11
Foire de Crèvecœur	25/05/2017	Crèvecœur le grand	Assosiation	40
Atelier écoconstruction Chaux	03/06/2017	Beauvais	Briqueterie Allonne	12
Atelier écoconstruction Toiture	10/06/2017	Ecospace, Beauvais	Briqueterie Allonne	11
Atelier écoconstruction humidité	17/06/2017	Ecospace, Beauvais	Briqueterie Allonne	12
Bus : Picardie Habitat	28/06/2017	5 rue du morvan, Beauvais	CAB	44
Atelier écoconstruction béton de chanvre	01/07/2017	86 rue léon zeude, beauvais	Briqueterie Allonne	7

JP : Jeune Public GP : Grand Public

Atelier écoconstruction rénovation mur brique	08/07/2017	Rue de clermont, Beauvais	Briqueterie Allonne	11
Fête à carottes	03/09/2017	Rue de Paris, Beauvais	Voisinlieu pour tous	68
Petit dej' de l'info	04/09/2017	Formerie	CCPV	25
Les clés de la Rénovation (CLER)	13/09/2017	Paris	CLER	300
Salon Thermo CCPV	16/10/2017	Moliens	CCPV	6
Energie en scène	04/11/2017	ASCA Beauvais	CAB	24
Energie en scène	08/11/2017	Abbaye de Royalieu Compiègne	Agglo Compiègne	5
Energie en scène	15/11/2017	Grandvilliers	CCPV	98
Réunion de quartier	30/11/2017	Grandvilliers	CCPV	8
France Bleu 2017	6/03, 27/01, 26/10, 26/04, 18/09	Amiens	France bleu Picardie	200

Les Ateliers de la Bergerette dans votre quartier avec la :

RESSOURCERIE MOBILE

6ÈME EDITION

À Beauvais du 29 mai au 2 juin 2017 11h-17h

Lundi 29 mai à la Soie-Vauban
Rue Pierre Garbet

Mardi 30 mai à Argentine
Centre commercial, rue du Berry

Mercredi 31 mai à Marissel
Place de Marissel

Jeudi 1er juin à Voisinlieu
Parking du Centre G.Demarquest

Vendredi 2 juin en centre-ville
Parking Calvin, rue Saint-Pierre

Programme de la semaine au dos

Renseignements :
03 44 48 26 74
contact@ateliers-bergerette.org
>> www.ateliers-bergerette.org

Les Ateliers de la Bergerette

OISE

IPNS - Ne pas jeter sur la voie publique

RESSOURCERIE MOBILE

À Beauvais 29 mai > 2 juin 11h-17h

L'objectif de la semaine : encourager la réutilisation des objets comme un moyen de réduction des déchets. Ce projet, à l'initiative de l'association des Ateliers de la Bergerette, est soutenu par le Conseil Départemental de l'Oise.

 Pendant cette semaine, vous pouvez nous apporter tous les jours les **objets réutilisables dont vous ne voulez plus** (emplacements de collecte au dos), et **découvrir les activités de notre association** (collecte, valorisation des objets, vente, sensibilisation à l'environnement).

Que donner ? --- Nous récupérons tous types d'objets (de la fourchette au vélo, en passant par la chemise et le frigo), dans le but de les réutiliser ou de prélever des pièces détachées. --- Faites **le bon tri** : les objets pouvant repartir pour une seconde vie : direction la ressourcerie. Pour tous les objets 'en fin de course' ou nécessitant des réparations difficiles (tapiserie, menuiserie...), se servir des déchetteries et services des encombrants. --- **ATTENTION** : nous refusons les objets suivants : Pneus, extincteurs, peintures, solvants, bouteilles de gaz et autres produits dangereux.

Réutiliser Pour moins jeter!

SAMEDI 14 OCTOBRE

9H-17H

réutiliser
pour
moins jeter!

LA BERGERETTE
EST SUR LA PLACE
JEANNE HACHETTE
À BEAUVAIS !



INFOS :

LES ATELIERS DE LA BERGERETTE
8 RUE DE LA BERGERETTE 60000 BEAUVAIS
03 44 48 26 74

WWW.ATELIERS-BERGERETTE.ORG
ET SUR FACEBOOK !



Les Ateliers
de la Bergerette



IPNS. CONCEPTION : LOGICIEL = SCRIBUS, POLICE = CARDENIO MODERN DE NIKUS CORDES